

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. INFORMATIONS À DESTINATION DE L'INTÉRESSÉ

Colduronline S.L., ci-après le RESPONSABLE, est responsable du traitement des données personnelles de l'utilisateur et vous informe que ces données seront traitées conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles prévues par le Règlement général de Protection des données personnelles (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et de la libre circulation de ces données, et par la Loi organique (ES) (LOPD) relative à la protection des données personnelles, c'est pourquoi les informations suivantes sur le traitement des données vous sont fournies :

But du traitement : Maintenir une relation commerciale avec nos utilisateurs et clients. Pour cette raison, les opérations de traitement de données à caractère personnel envisagées peuvent être les suivants :

- Envoi de communications publicitaires commerciales par e-mail, fax, SMS, MMS, communautés sociales ou tout autre moyen électronique ou physique, présent ou futur, permettant des communications commerciales. Ces communications seront effectuées par le RESPONSABLE et elles seront en lien avec ses produits et services, ou de ceux de ses collaborateurs ou fournisseurs avec lesquels il a conclu un accord de promotion.
- Réaliser des études statistiques.
- Traiter les commandes, les demandes ou tout type de demande qui est effectuée par l'utilisateur par l'intermédiaire de l'un des formulaires de contact qui sont mis à sa disposition.
- Envoyer la newsletter du site Internet.

Critères de conservation des données : Elles seront conservées aussi longtemps qu'il existe un intérêt mutuel à maintenir la finalité du traitement et, lorsqu'elles ne seront plus nécessaires à cette fin, elles seront effacées avec les mesures de sécurité appropriées pour assurer l'anonymisation des données ou leur destruction totale.

Communication des données : Pour la fourniture correcte du service à ses clients et le maintien de la relation commerciale, le RESPONSABLE pourra transférer les données personnelles aux entreprises du Groupe Hoteles Saint Michel, détaillées à la fin de cette section, ainsi qu'à Interdocs Soluciones Digitales S.L. B6455454629, collaborateur chargé de la gestion du paiement électronique des réservations effectuées sur Internet. À l'exception de ces cas, les données ne seront pas divulguées à des tiers, sauf en cas d'obligation légale.

Politique de Confidentialité des réseaux sociaux : Conformément au Règlement général de protection des données personnelles 2016/679 du 27 avril et de la loi 34/2002 du 11 juillet sur les Services de la Société de l'Information et du Commerce électronique,

tous les utilisateurs sont informés que LE RESPONSABLE, utilise des profils à des fins de divulgation et commerciales sur les réseaux sociaux :

- Facebook
- YouTube.

LE RESPONSABLE aura accès aux données que l'utilisateur fournira dans son profil, il pourra effectuer des publications dans son espace personnel si le réseau social le permet et il pourra mentionner l'utilisateur dans ses propres publications. Les données personnelles qui pourront être recueillies par l'intermédiaire de ces systèmes seront traitées conformément aux conditions énoncées ci-dessus. LE RESPONSABLE décline toute responsabilité concernant le contenu partagé sur ses profils par d'autres utilisateurs, qui devra être original et ne pas porter atteinte à la propriété intellectuelle, industrielle, au droit à l'honneur et à l'image, en plus de se conformer aux directives établies par chacun des réseaux sociaux. Les insultes, humiliations, attitudes condescendantes et autres expressions de nature offensante envers les autres utilisateurs ne seront pas autorisées. LE RESPONSABLE se réserve le droit de supprimer ces publications et, le cas échéant, de demander le blocage ou l'expulsion de l'utilisateur.

Droits qui assistent l'Utilisateur :

Droit de retirer son consentement à n'importe quel moment. Droit d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression de ses données et limitation ou opposition à leur traitement. Droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de surveillance (www.aepd.es) s'il estime que le traitement n'est pas conforme à la réglementation en vigueur.

Coordonnées pour exercer vos droits :

Adresse postale : C/ Gremi Velluters 21 07009 Palma (Illes Balears)

E-mail : saintmichel@saintmichel.net

2. CARACTÈRE OBLIGATOIRE OU FACULTATIF DES INFORMATIONS FOURNIES PAR L'UTILISATEUR

En cochant les cases correspondantes et en saisissant les données dans les champs marqués d'un astérisque (*) dans le formulaire de contact ou présentés dans les formulaires de téléchargement, les Utilisateurs acceptent expressément et librement et sans équivoque que leurs données sont nécessaires pour répondre à la demande du RESPONSABLE, l'inclusion des données dans les autres champs étant volontaire. L'Utilisateur garantit que les données personnelles fournies au RESPONSABLE sont véridiques et il est responsable de la communication de toute modification.

Toutes les données demandées par le biais du site Internet sont obligatoires, car elles sont nécessaires à la fourniture d'un service optimal à l'Utilisateur. Si toutes les données n'étaient fournies, aucune garantie n'est donnée que les informations et services fournis seront

entièrement adaptés à vos besoins.

3. MESURES DE SÉCURITÉ

Que, conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles, le RESPONSABLE respecte toutes les dispositions de la réglementation du RGPD pour le traitement des données personnelles sous sa responsabilité, et manifestement les principes décrits à l'article 5 du RGPD, selon lesquels elles sont traitées de manière légale, équitable et transparente vis-à-vis de l'intéressé et qu'elles sont adaptées, pertinentes et limitées au strict nécessaire au regard des fins pour lesquelles elles sont traitées.

Le RESPONSABLE garantit avoir mis en œuvre les politiques techniques et organisationnelles appropriées pour mettre en œuvre les mesures de sécurité établies par le GDPR afin de protéger les droits et libertés des Utilisateurs et qu'il leur a communiqué les informations adéquates pour qu'ils puissent les exercer.

4. GROUPE HOTELES SAINT MICHEL

Le Groupe est composé par les sociétés Colduronline S.L. B16513814, Explotadora Arenal S.A.U. A07133952, Coldur S.L. B57277246, Servicios de Gestión y Mantenimiento Hotelero S.L. B07629447, Explotaciones Turísticas Sa Coma S.L. B57042186, Exma S.A. A07226350, Hotel Manacor S.L. B07911522, Promociones Turísticas Aucanada S.A. A07165780, Hotel Bonavida S.L. B07024649, Sec S.L. B07123920, Lidal S.L. B07098841 et Broher S.L.U. B0702021496, ayant toutes le même siège fiscal à C/ Gremi Velluters 21 07009 Palma, Illes Balears.