

DATENSCHUTZRICHTLINIE

1. INFORMATIONEN FÜR DEN BETROFFENEN

Colduronline S.L., nachfolgend der „VERANTWORTLICHE“, ist verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Benutzer und informiert Sie darüber, dass diese Daten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der geltenden Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten, der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 (DSGVO) zum Schutz physischer Personen in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten und den freien Datenverkehr sowie dem Organgesetz (ES) (LOPD) zum Schutz personenbezogener Daten verarbeitet werden, weswegen Ihnen die folgenden Informationen bezüglich der Verarbeitung bereitgestellt werden:

Zweck der Verarbeitung: Aufrechterhaltung einer kommerziellen Beziehung zu unseren Benutzern und Kunden. Dabei sind folgende Arten der Verarbeitungen personenbezogener Daten vorgesehen:

- Zusendung von Informationsmaterialien per E-Mail, Fax, SMS, MMS, über die sozialen Medien oder mittels anderer elektronischer oder physischer Mittel in der Gegenwart oder Zukunft zur Ermöglichung kommerzieller Kommunikation zu Werbezwecken. Diese Informationsmaterialien über Produkte und Dienstleistungen des VERANTWORTLICHEN werden vom VERANTWORTLICHEN selbst oder von dessen Werbepartnern oder -dienstleistern gesendet.
- Durchführung statistischer Studien.
- Bearbeitung von Bestellungen, Anträgen und Anfragen jeder Art, die der Benutzer über eine der bereitgestellten Kontaktaufnahmemethoden zusendet.
- Zusendung des Newsletters der Website.

Datenaufbewahrungskriterien: Die Daten werden so lange aufbewahrt, wie der Zweck der Verarbeitung und das beidseitige Interesse an der Verarbeitung bestehen bleiben. Wenn die Aufbewahrung für den entsprechenden Zweck nicht mehr erforderlich ist, werden die Daten mit geeigneten Sicherheitsmaßnahmen zur Sicherstellung ihrer Pseudonymisierung bzw. vollständigen Vernichtung gelöscht.

Übermittlung der Daten: Für die ordnungsgemäße Erbringung der Dienstleistungen für seine Kunden und die Aufrechterhaltung der Geschäftsbeziehung kann der VERANTWORTLICHE personenbezogene Daten an Unternehmen der Unternehmensgruppe Hoteles Saint Michel sowie an Interdocs Soluciones Digitales S.L. (USt-IdNr. B64554629), einen externen Partner für die Verwaltung der elektronischen Zahlung der über die Website getätigten Buchungen, übermitteln. Mit Ausnahme dieser Fälle werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine dahingehende gesetzliche Verpflichtung.

Datenschutzrichtlinie für soziale Netzwerke: in Übereinstimmung mit der Allgemeinen Verordnung zum Schutz personenbezogener Daten 2016/679 vom 27. April und dem Gesetz 34/2002 vom 11. Juni über Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und elektronischen

Geschäftsverkehr werden alle Nutzer darüber informiert, dass DER VERANTWORTLICHE Profile zu Zwecken der Informationsverbreitung und Werbung in folgenden sozialen Netzwerken verwendet:

- Facebook
- YouTube

DER VERANTWORTLICHE wird auf die Daten zugreifen, die der Benutzer in seinem Profil angibt, kann in dessen persönlichen Bereich Veröffentlichungen vornehmen, wenn das soziale Netzwerk dies zulässt, und dem Benutzer in seinen eigenen Veröffentlichungen erwähnen. Personenbezogene Daten, die über diese Systeme erfasst werden können, werden in Übereinstimmung mit den oben genannten Bedingungen behandelt. DER VERANTWORTLICHE haftet nicht für die Inhalte, die von anderen Benutzern in seinen Profilen geteilt werden. Es muss sich dabei um originale Inhalte handeln, die nicht gegen das geistige und gewerbliche Eigentum, das Recht auf Ehre und Bildrechte sowie die Richtlinien, die vom jeweiligen sozialen Netzwerk festgelegt wurden, verstoßen. Beleidigungen, Belästigungen, Verunglimpfungen und sonstige anstößige Äußerungen gegenüber anderen Benutzern sind nicht gestattet. DER VERANTWORTLICHE behält sich das Recht vor, derartige Veröffentlichungen zu löschen und den entsprechenden Benutzer zu blockieren oder auszuschließen.

Rechte des Benutzers:

Recht, das Einverständnis jederzeit zurückzuziehen. Recht auf Zugang zu Ihren Daten, Berichtigung, Portabilität und Löschung Ihrer Daten sowie auf Einschränkung oder Widerspruch gegen deren Verarbeitung. Recht, bei der zuständigen Behörde (aepd.es) Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Daten nicht den geltenden Vorschriften entspricht.

Kontaktdaten zur Ausübung Ihrer Rechte:

Postanschrift: C/ Gremi Velluters 21 07009 Palma (Illes Balears)

E-Mail: saintmichel@saintmichel.net

2. VERPFLICHTUNG ODER FREIWILLIGKEIT DER VOM BENUTZER BEREITGESTELLTEN INFORMATIONEN

Die Benutzer akzeptieren durch die Markierung der entsprechenden Kästchen und die Eingabe von Daten in die Felder, die im Kontaktformular oder in Download-Formularen mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet sind, ausdrücklich, frei und unmissverständlich, dass ihre Daten zur Erfüllung ihrer Anfrage seitens des VERANTWORTLICHEN notwendig sind. Die Eingabe von Daten in den übrigen Feldern erfolgt freiwillig. Der Benutzer garantiert, dass die dem VERANTWORTLICHEN zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten wahrheitsgemäß sind, und ist für die Mitteilung jeglicher Änderungen dieser Daten verantwortlich.

Alle über die Website angeforderten Daten sind obligatorisch, da sie zur Erbringung optimaler Dienstleistungen für den Benutzer erforderlich sind. Sollten nicht alle Daten zur Verfügung gestellt werden, kann nicht garantiert werden, dass die bereitgestellten Dienstleistungen

Ihren Bedürfnissen entsprechen.

3. SICHERHEITSMASSNAHMEN

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen der geltenden Vorschriften über den Schutz personenbezogener Daten erfüllt der VERANTWORTLICHE alle Bestimmungen der DSGVO in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten unter seiner Verantwortung sowie die in Art. 5 der DSGVO beschriebenen Prinzipien, nach denen ihre Verarbeitung in rechtmäßiger, ehrlicher und transparenter Weise in Bezug auf die betroffene Person sowie angemessen, sachdienlich und beschränkt auf die Erfordernisse für den Zweck ihrer Verarbeitung erfolgt.

Der VERANTWORTLICHE garantiert, dass er geeignete technische und organisatorische Richtlinien implementiert hat, um die in der DSGVO festgelegten Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten der Benutzer umzusetzen, und ausreichende Informationen übermittelt hat, damit die Benutzer ihre Rechte ausüben können.

4. UNTERNEHMENSGRUPPE HOTELES SAINT MICHEL

Die Unternehmensgruppe besteht aus den Gesellschaften Colduronline S.L. B16513814, Explotadora Arenal S.A.U. A07133952, Coldur S.L. B57277246, Servicios de Gestión y Mantenimiento Hotelero S.L. B07629447, Explotaciones Turísticas Sa Coma S.L. B57042186, Exma S.A. A07226350, Hotel Manacor S.L. B07911522, Promociones Turísticas Aucanada S.A. A07165780, Hotel Bonavida S.L. B07024649, Sec S.L. B07123920, Lidal S.L. B07098841 y Broher S.L.U. B07021496, der Firmensitz zu steuerlichen Zwecken befindet sich in allen Fällen in C/ Gremi Velluters 21 07009 Palma, Illes Balears.